

Generelle betingelser, Tjenesteydelser

1. Anvendelse

Nærværende betingelser finder anvendelse på mindre aftaler vedrørende tjenesteydelser.

Nærværende betingelser er gældende medmindre andet aftales skriftligt mellem parterne. Det skal i så fald udtrykkeligt fremgå af Aftalen, hvilke punkter fra betingelserne der afviges.

Leverandørens alm. betingelser finder ikke anvendelse. Der vil blive set bort fra vilkår eller lignende, der fra Leverandørens side er anført på ordrebeholdningen. Såfremt forholdene ikke er reguleret i nærværende betingelser eller i aftalte tilføjelser, gælder dansk ret.

2. Definitioner

Aftalen består af Parternes skriftlige dokumenter (aftalen, tilbudsbrev, tilbudsliste m.v.).

Ydelsen er den eller de tjenesteydelser som Ordregiver foretager bestilling af i henhold til Aftalen.

3. Kontaktperson

Leverandøren er i hele aftaleperioden forpligtet til at stille en kontaktperson til rådighed for Ordregiver.

Ved ændring af kontaktperson og -oplysninger oplyses dette umiddelbart herefter til Ordregiver.

4. Aftalens omfang

Leverandøren forpligter sig til at levere de i Aftalen nævnte ydelser på de aftalte vilkår og til de anførte priser.

Ved anvendelse af underleverandører skal dette fremgå af aftalen mellem Ordregiver og Leverandøren. Leverandøren skal loyalt oplyse Ordregiver om ændringer af underleverandører og eventuelle ændringer af underleverandører er betinget af Ordregivers skriftlige accept. Leverandøren er ansvarlig for underleverandørers arbejde på samme måde, som hvis Leverandøren selv udførte arbejdet.

Leverandøren må ikke ændre ydelsen, der indgår i Aftalen, uden Ordregivers forudgående skriftlige accept. Hvis et produkt ændres grundet produktudvikling, myndighedskrav eller lovændring, skal Leverandøren straks orientere Ordregiver herom. Produktets egenskaber samt kvalitet skal dokumenteres for Ordregiver og skal som minimum svare til tidligere produkts specifikation samt kvalitet. Leverandørens produktændring kan ikke medføre merudgift for Ordregiver.

5. Aftaleperiode

Medmindre andet er aftalt, er Aftalen gældende indtil, Ordregiver opsiger Aftalen i henhold til punkt 18.

6. Levering

Ydelsen leveres på den aftalte adresse. Der betales ikke for rejsetid i forbindelse med mødeaktivitet på Ordregivers adresse.

7. Betalingsbetingelser

Afregning til Leverandøren foretages månedsvis med en betalingsfrist på 30 dage fra modtagelse af korrekt elektronisk faktura.

8. Fakturering

Faktura skal fremsendes elektronisk til oplyste GLN-nummer (tidligere EAN-nr.) og skal indeholde følgende oplysninger:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Fakturanummer
- GLN-nummer (tidligere EAN-nr.)
- Ordrenummer/rekvissionsnummer
- De leverede ydelser
- Fakturabeløb
- Kontaktpersonens initialer (undlad 'Att.' foran)

Ydelseslinjen skal være entydig og indeholde følgende oplysninger:

- Ydelsesnavn
- Ydelsesnummer
- Enhedsbetegnelse
- Enhedspris
- Antal enheder

9. Priser

Prisen for ydelsen skal fremgå skriftligt af Aftalen og vedlægges nærværende betingelser.

Nærværende Aftale kan ikke danne grundlag for udbetaling af bonus, rabatandele eller anden form for godtgørelse til Ordregivers medarbejdere eller tredjemand.

10. Prisregulering

Priserne skal være faste de første 12 måneder regnet fra Aftalens start. Herefter kan der ske dokumenterede prisreguleringer én gang årligt i henhold til Danmarks Statistiks generelle nettoprisindeks, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Leverandøren kan dog til enhver tid kræve, at lovgivningsmæssigt fastsatte afgifter og afgiftsstigninger, som bliver kendt efter, at Aftalen er indgået,

og som bliver pålagt Leverandøren i forhold til den af Aftalen omfattede leverance, tillægges de aftalte priser.

Prisregulering sker på Leverandørens eller Ordregivers foranledning ved meddelelse af indekstal og den procentvise regulering, der ønskes foretaget. Såfremt prisreguleringen vedrører lovgivningsmæssigt fastsatte afgiftsændringer, skal dokumentation for afgiftsændringerne fremsendes.

Prisreguleringer skal meddeles den anden part senest 30 dage før ikrafttræden.

Udnyttes muligheden ikke for at prisregulere inden for seks måneder, fortabes retten hertil. Der kan dermed ikke prisreguleres med tilbagevirkende kraft, såfremt en prisreguleringsmulighed ikke udnyttes.

Produktændringer og sortimentsændringer skal godkendes af Ordregiver inden ikrafttræden. Eventuelle ændringer skal være i overensstemmelse med aftalegrundlaget, herunder de i udbudsmaterialet anførte mindstekrav til produkter. Såfremt et tilbudt produkt på tilbudslisten udgår, skal tilsvarende produkt tilbydes til samme pris som det udgåede produkt.

11. Godtgørelse og udlæg

Der ydes ikke godtgørelse for ophold og fortæring. Der ydes ej heller godtgørelse for transport. Såfremt der er ekstra omkostninger i forbindelse med levering til ikke-landfaste lokationer, skal dette aftales særskilt med Ordregiver.

12. E-handelskatalog

De tilbudte ydelser skal kunne integreres i Ordregivers e-handelsystem allerede fra aftalestart. Leverandøren skal dermed kunne fremsende et e-handelskatalog på anmodning, dog senest 14 dage efter aftalestart.

Leverandøren er forpligtet til ved prisregulering at fremsende et opdateret e-handelskatalog.

Leverandøren afholder selv eventuelle omkostninger i forbindelse med etablering af e-handelskataloget.

13. Databehandlersaftale

Hvis Leverandørens levering af ydelserne indebærer, at Leverandøren skal behandle personhenførbare oplysninger, skal dette ske under overholdelse

af gældende dansk persondatalovgivning på underskriftstidspunktet, særligt databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018 med senere ændringer) og Databeskyttelsesforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger mv.).

I det omfang Leverandøren behandler persondata i forbindelse med aftale, er Leverandøren forpligtet til at foranledige, at parterne indgår en databehandlersaftale på Ordregivers standardvilkår.

14. Code of Conduct

Forsyningsservices Code of Conduct er vedlagt aftalen som bilag. Leverandøren vedstår denne ved underskrift af aftalen.

15. Offentlige påbud

Leverandøren er forpligtet til at overholde alle direktiver, love, bekendtgørelser, myndighedskrav og regler/påbud som naturligt henhører under dette arbejdsområde såvel på aftaletidspunktet som i aftaleperioden.

I henhold til dokumenter og andet materiale, der er ment til at blive offentliggjort på vegne af Ordregiver, forpligter Leverandøren sig til enhver tid at sikre, at reglerne om webtilgængelighed overholdes. Ligeledes forpligter Leverandøren sig til at sikre Ordregivers mulighed for overholdelse af fremtidig implementering af it-sikkerhed for net og informationssystemer hos forsyningsvirksomheder (også kendt som "NIS-direktivet"). Sådanne forpligtelser skal være rimelige og proportionelle med aftalens genstand. Leverandørens tilsidesættelse af ovenstående vil anses som væsentlig misligholdelse.

16. Indhentning af dokumentation

I Aftalens løbetid må Leverandøren forvente, at Ordregiver løbende indhenter dokumentation, f.eks. serviceattest, for overholdelse af udelukkelsesgrundene. Dokumentationen omfatter kun de oplysninger, som Ordregiver ikke selv kan indhente fra offentligt tilgængelige regnskaber o.l. og må maksimalt være 6 måneder gammel.

Leverandørens – og eventuelle underleverandørers – omkostninger ved indhentelse og fremsendelse af dokumentation til Ordregiver, er Ordregiver uvedkommende.

17. Forsikringsforhold

Leverandøren er forpligtiget til at tegne de nødvendige lovpligtige forsikringer. Forsikringerne skal være gyldige og i kraft under hele aftaleperioden.

Ordregiver kan til enhver tid kræve dokumentation for, at forsikringerne er i kraft.

18. Opsigelse

Aftalen kan til enhver tid opsiges af Ordregiver til udgangen af en måned med et opsigelsesvarsel på 1 måned. Aftalen er uopsigelig for Leverandøren.

19. Overdragelse af rettigheder og fordringer

Rettigheder og forpligtelser efter Aftalen med tilhørende bilag, vil hverken helt eller delvist kunne overdrages af Leverandøren, ligesom de af Aftalen flydende fordringer ikke kan overdrages, sælges eller belånes af Leverandøren.

Ordregiver er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter for så vidt angår nærværende Aftale til et af Ordregiver associeret selskab eller et koncernforbundet selskab.

20. Mangler

Er ydelsen mangelfuld, skal Leverandøren uden ugrundet ophold, efter manglen er konstateret, foretage afhjælpning.

Hvis Leverandøren ikke afhjælper manglen inden for en rimelig frist, betragtes dette som væsentlig misligholdelse.

21. Forsinkelse

Ved forsinkelse af den leverede ydelse, påhviler det Leverandøren, så snart risiko for forsinkelse er konstateret at meddele dette til Ordregiver.

Ordregiver har ved enhver forsinkelse ret til at fastholde Aftalen og kræve erstatning for det tab, som Ordregiver har haft som følge af forsinkelsen. Enhver forsinkelse betragtes som væsentlig misligholdelse.

Leverandøren er forpligtet til at give en begrundet årsag til forsinkelsen, samt hvornår ydelsen forventes leveret.

22. Misligholdelsesbeføjelser

Ordregiver kan stille krav til den måde, hvorpå en konstateret misligholdelse skal bringes til ophør, og de skridt, der skal tages for at undgå tilsvarende misligholdelse fremover.

Væsentlig misligholdelse berettiger Ordregiver til at *ophæve Aftalen uden varsel*.

Til vurdering af væsentlig misligholdelse sammenholdes ydelsen med den gængse standard, som gælder indenfor området. Hvis en ageren, rådgivning eller lignende anses som værende afvigende fra den gængse standard, vil dette understøtte formodning om væsentlig mislighold. Det samme gør sig gældende ved undladelser.

Ligeledes sidestilles gentagende misligholdelse, som skriftligt er blevet påberåbt af Ordregiver, som værende væsentlig misligholdelse, hvilket giver Ordregiver ret til at hæve Aftalen uden yderligere varsel.

Leverandøren er i øvrigt ansvarlig efter dansk rets almindelige regler om misligholdelse, herunder reglerne om forholdsmæssigt afslag, dækningskøb samt dansk rets almindelige regler vedrørende erstatningsansvar.

Hvis Leverandøren erklæres konkurs, og der indledes rekonstruktion for Leverandøren eller Leverandørens forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må anses for at være ude af stand til at opfylde Kontrakten, kan Ordregiver ophæve kontrakten. Ophævelse af Kontrakten på denne baggrund kan dog alene ske i det omfang, dette ikke strider mod lovgivningen.

23. Force majeure

I tilfælde af force majeure bortfalder parternes forpligtigelser i det omfang, og så længe force majeure er til stede.

Den af parterne der ønsker at påberåbe sig force majeure skal give den anden part meddelelse herom skriftligt så snart force majeure kendes eller konstateres, medmindre force majeure i sig selv umuliggør meddelelsen.

Er force majeure hændelsen isoleret til Leverandørens virksomhed eller områder Leverandøren bærer risikoen for, vil det ikke blive betragtet som force majeure. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse vil ikke blive betragtet som force majeure, før efter Arbejdsretten har behandlet sagen og har afsagt afgørelse eller dom til fordel for Leverandøren.

24. Tvist

Nærværende aftale er undergivet dansk ret.

Alle tvister, herunder ethvert spørgsmål om forståelse og fortolkningen af aftalen, dens indhold, omfang, ophør eller opfyldelse, skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Kan parterne ikke blive enige, skal der inddrages en uvildig mægler til løsning af tvisten. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab, medmindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene part.

Såfremt tvisten ikke kan løses gennem parternes forhandling eller ved mægling, kan hver part kræve tvisten indbragt for domstolene til pådømmelse efter dansk lov. Værnetinget er Ordregivers retskreds.