

Generelle betingelser, Tjenesteydelser

1. Anvendelse

Nærværende betingelser finder anvendelse på mindre aftaler indgået af Forsyningsservice vedrørende tjenesteydelser.

Nærværende betingelser er gældende medmindre andet aftales skriftligt mellem parterne. Det skal i så fald udtrykkeligt fremgå af Aftalen, hvilke punkter fra betingelserne der afviges.

Sælgers alm. betingelser finder ikke anvendelse. Der vil blive set bort fra vilkår eller lignende, der fra Sælgers side er anført på ordrebekræftelsen. Såfremt forholdene ikke er reguleret i nærværende betingelser eller i aftalte tilføjelser, gælder dansk ret.

2. Definitioner

Sælger er leverandøren af tjenesteydelsen.

Køber er den eller de ordregivende myndigheder, som indgår Aftalen med sælger.

Aftalen består af Parternes skriftlige dokumenter (mails, tilbudsbrev m.v.), herunder angivelse af pris for ydelsen.

Ydelsen er den eller de tjenesteydelser som Køber foretager bestilling af i henhold til Aftalen.

Ved **Forsyningsservice** skal forstås Forsyningsservice A/S eller en eller flere af ejerne af Forsyningsservice A/S, som er Favrskov Forsyning A/S, Syddjurs Spildevand A/S, Morsø Forsyning A/S, Mariagerfjord Vand A/S, Vesthimmerlands Forsyningsservice A/S, Samsø Spildevand A/S, Thisted Vand Service ApS, Rebild Vand og Spildevand A/S, Skanderborg Forsyning A/S og Vandmiljø Randers A/S eller en af disse koncernforbundne selskaber.

3. Kontaktperson

Køber skal i hele aftaleperioden have en fast tilknyttet kontaktperson ved Sælger.

Ved ændring af kontaktperson og -oplysninger oplyses dette umiddelbart herefter til Køber.

4. Aftalens omfang

Sælger forpligter sig til at levere de i Aftalen nævnte ydelser på de aftalte vilkår og til de anførte priser.

Ved anvendelse af underleverandører skal dette fremgå af aftalen mellem Køber og Sælger. Sælger skal loyalt oplyse Køber om ændringer af underleverandører og betinges af Købers skriftlige accept. Sælger er ansvarlig for underleverandører jf. dansk ret.

Sælger må ikke ændre ydelsen, der indgår i Aftalen, uden Købers forudgående skriftlige accept. Hvis et produkt ændres grundet produktudvikling, myndighedskrav eller lovændring, skal Sælger straks orientere Køber herom. Produktets egenskaber samt kvalitet skal dokumenteres for Køber og skal som minimum svare til tidligere produkts specifikation samt kvalitet. Sælgers produktændring kan ikke medføre merudgift for Køber.

5. Aftaleperiode

Medmindre andet er aftalt, er Aftalen gældende indtil, Køber eller Sælger opsiger Aftalen i henhold til punkt 18.

Aftalen kan maksimalt udgøre 48 måneder.

6. Levering

Ydelsen leveres på den aftalte adresse. Der betales ikke for rejsetid i forbindelse med mødeaktivitet på Købers adresse.

7. Betalingsbetingelser

Afregning til Sælger foretages månedsvis med en betalingsfrist på 30 dage fra modtagelse af korrekt elektronisk faktura.

8. Fakturering

Faktura skal fremsendes elektronisk på baggrund af oplyste EAN-nummer/GLN-nummer og skal indeholde følgende oplysninger:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Fakturanummer
- EAN-nummer/GLN-nummer
- Ordrenummer/rekvissionsnummer
- De leverede ydelser
- Fakturabeløb
- Kontaktpersonens initialer (undlad 'Att.' foran)

Ydelseslinjen skal være entydig og indeholde følgende oplysninger:

- Ydelsesnavn
- Ydelsesnummer
- Enhedsbetegnelse
- Enhedspris
- Antal enheder

9. Priser

Prisen for ydelsen skal fremgå skriftligt af Aftalen og vedlægges nærværende betingelser.

Nærværende Aftale kan ikke danne grundlag for udbetaling af bonus, rabatandele eller anden form

for godtgørelse til Købers medarbejdere eller tredjemand.

10. Prisregulering

Priserne skal være faste de første 12 måneder regnet fra Aftalens start. Herefter kan der ske dokumenterede prisreguleringer én gang årligt i henhold til Danmarks Statistiks generelle nettoprisindeks, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Sælger kan dog til enhver tid kræve, at lovgivningsmæssigt fastsatte afgifter og afgiftsstigninger, som bliver kendt efter, at Aftalen er indgået, og som bliver pålagt Sælger i forhold til den af Aftalen omfattede leverance, tillægges de aftalte priser.

Prisregulering sker på Sælgers foranledning ved meddelelse af indekstal og den procentvise regulering, der ønskes foretaget. Såfremt prisreguleringen vedrører lovgivningsmæssigt fastsatte afgiftsændringer, skal dokumentation for afgiftsændringerne fremsendes.

Prisreguleringer skal meddeles Køber samt sendes til info@fssv.dk senest 30 dage før ikrafttræden.

Udnytter Sælgeren ikke muligheden for at prisregulere inden for seks måneder, fortabes retten hertil. Der kan dermed ikke prisreguleres med tilbagevirkende kraft, såfremt en prisreguleringsmulighed ikke udnyttes.

11. Godtgørelse og udlæg

Der ydes ikke godtgørelse for ophold og fortæring. Der ydes ej heller godtgørelse for transport inden for Forsyningsservices forsyningsområde. Kørsel uden for Forsyningsservices forsyningsområde afregnes med satser efter statens minimumsregler, hvis dette fremgår af aftalen.

Det skal fremgå af Aftalen, såfremt der ydes godtgørelse for udlæg.

Såfremt der er ekstra omkostninger i forbindelse med levering til ikke-landfaste lokationer, skal dette aftales særskilt med Køber.

12. E-handelskatalog

De tilbudte ydelser skal kunne integreres i Købers e-handelssystem allerede fra kontraktstart. Sælger skal dermed kunne fremsende et e-handelskatalog på anmodning, dog senest 14 dage efter kontraktstart.

Sælgeren er forpligtet til ved prisregulering at fremsende et opdateret e-handelskatalog.

Sælger afholder selv eventuelle omkostninger i forbindelse med etablering af e-handelskataloget.

13. Databehandlersaftale

Sælger er forpligtet til at underskrive en databehandlersaftale, såfremt den købte ydelse fordrer dette.

14. Code of Conduct

Forsyningsservices Code of Conduct er vedlagt kontrakten som bilag. Sælger vedstår denne ved underskrift af kontrakten.

Såfremt der sker udskiftning af den angivne kontaktperson, er Sælgeren forpligtet til at oplyse dette til info@fssv.dk.

15. Offentlige påbud

Sælger er forpligtet til at overholde alle direktiver, love, bekendtgørelser, myndighedskrav og regler/påbud som naturligt henhører under dette arbejdsområde såvel på aftaletidspunktet som i aftaleperioden.

I henhold til dokumenter og andet materiale, der er ment til at blive offentliggjort på vegne af Køber, forpligter Leverandør sig til enhver tid at sikre, at reglerne om webtilgængelighed overholdes. Ligeledes forpligter Leverandør sig til at sikre Købers mulighed for overholdelse af fremtidig implementering af it-sikkerhed for net og informationssystemer hos forsyningsvirksomheder (også kendt som "NIS-direktivet"). Sådanne forpligtelser skal være rimelige og proportionelle med aftalens genstand. Leverandørs tilsidesættelse af ovenstående vil anses som væsentlig misligholdelse.

16. Indhentning af dokumentation

I Aftalens løbetid må Sælger forvente, at Køber løbende indhenter dokumentation, f.eks. serviceattest, for overholdelse af udelukkelsesgrundene samt for egnethed. Dokumentationen omfatter kun de oplysninger, som Køber ikke selv kan indhente fra offentligt tilgængelige regnskaber o.l. og må maksimalt være 6 måneder gammel.

Sælgers – og eventuelle underleverandørers – omkostninger ved indhentelse og fremsendelse af dokumentation til Køber, er Køber uvedkommende.

17. Forsikringsforhold

Sælger er forpligtiget til at tegne de nødvendige lovpligtige forsikringer. Forsikringerne skal være gyldige og i kraft under hele aftaleperioden.

Køber kan til enhver tid kræve dokumentation for, at forsikringerne er i kraft.

18. Opsigelse

Aftalen kan til enhver tid opsiges af begge parter til udgangen af en måned med et opsigelsesvarsel på 1 måned.

19. Overdragelse af rettigheder og fordringer

Rettigheder og forpligtelser efter Aftalen med tilhørende bilag, vil hverken helt eller delvist kunne overdrages af Sælger, ligesom de af Aftalen flydende fordringer ikke kan overdrages, sælges eller belånes af Sælger.

Køber er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter for så vidt angår nærværende Aftale til et af Køber associeret selskab eller et koncernforbundet selskab.

20. Mangler

Er ydelsen mangelfuld, skal Sælger uden ugrundet ophold, efter manglen er konstateret, foretage afhjælpning.

Hvis Sælger ikke afhjælper manglen inden for en rimelig frist, betragtes dette som væsentlig misligholdelse.

21. Forsinkelse

Ved forsinkelse af den leverede ydelse, påhviler det Sælger, så snart risiko for forsinkelse er konstateret at meddele dette til Køber.

Køber har ved enhver forsinkelse ret til at fastholde Aftalen og kræve erstatning for det tab, som Køber har haft som følge af forsinkelsen. Enhver forsinkelse betragtes som væsentlig misligholdelse.

Sælger er forpligtiget til at give en begrundet årsag til forsinkelsen, samt hvornår ydelsen forventes leveret.

22. Misligholdelsesbeføjelser

Køber kan stille krav til den måde, hvorpå en konstateret misligholdelse skal bringes til ophør, og de skridt, der skal tages for at undgå tilsvarende misligholdelse fremover.

Væsentlig misligholdelse berettiger Køber til at ophæve Aftalen uden varsel.

Til vurdering af væsentlig misligholdelse sammenholdes ydelsen med den gængse standard, som gælder indenfor området. Hvis en ageren, rådgivning eller lignende anses som værende afvigende fra den gængse standard, vil dette understøtte formodning om væsentlig mislighold. Det samme gør sig gældende ved undladelser.

Ligeledes sidestilles gentagende misligholdelse, som skriftligt er blevet påberåbt af Køber, som værende væsentlig misligholdelse, hvilket giver Køber ret til at hæve Aftalen uden yderligere varsel.

Sælger er i øvrigt ansvarlig efter Købelovens regler om misligholdelse, herunder reglerne om forholdsmæssigt afslag, dækningskøb samt dansk rets almindelige regler vedrørende erstatningsansvar.

23. Opfyldeshindringer, herunder force majeure

I tilfælde af force majeure bortfalder parternes forpligtelser i det omfang, og så længe force majeure er til stede.

Den af parterne der ønsker at påberåbe sig force majeure skal give den anden part meddelelse herom skriftligt så snart force majeure kendes eller konstateres, medmindre force majeure i sig selv umuliggør meddelelsen.

Er force majeure isoleret til Købers virksomhed eller områder Køber bærer risikoen for, vil det ikke blive betragtet som force majeure. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse vil ikke blive betragtet som force majeure, før efter Arbejdsretten har behandlet sagen og har afsagt afgørelse eller dom til fordel for Leverandøren.

24. Tvist

Nærværende kontrakt er undergivet dansk ret.

Alle tvister, herunder ethvert spørgsmål om forståelse og fortolkningen af kontrakten, dens indhold, omfang, ophør eller opfyldelse, skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Kan parterne ikke blive enige, skal der inddrages en uvildig mægler til løsning af tvisten. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab, medmindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene part.

Såfremt tvisten ikke kan løses gennem parternes forhandling eller ved mægling, kan hver part kræve tvisten indbragt for domstolene til pådømmelse efter dansk lov. Værnetinget er Købers retskreds.